

**Obligación Específica No. 7:**

Integrar los lineamientos psicosociales del proyecto en las actividades y centros de interés, entregando evidencia mensual sobre el avance de estas acciones.

**Actividades:** En el ejercicio propio de las actividades realizadas en el período comprendido entre el **06/04/2026 y el 30/04/2026**, el Lunes 13/04/2026, Enel Auditorio de la Plaza de los Artesanos participe en la CUALIFICACIÓN PSICOSOCIAL, en cabeza de la Gestora Paola Queda, consecuentemente aplique los conceptos y temáticas recomendadas desde el mismo **Componente Psicosocial**, para el MES de ABRIL de 2026, la cual está encaminada hacia la RESOLUCIÓN de CONFLICTOS, motivo por el cual se le sugiere a los FORMADORES de la ZONA II, abordar las siguientes temáticas:

- **Comprensión del conflicto:** (El conflicto es una situación que surge cuando dos o más personas presentan intereses, necesidades, opiniones o percepciones diferentes. En los Centros de Interés, el conflicto aparece de manera natural debido a la convivencia, el trabajo en equipo y la interacción constante entre las personas).
- **Dinámica y escalamiento de un conflicto:** (El escalamiento del conflicto hace referencia al aumento progresivo de la tensión cuando una situación no se atiende a tiempo. Un desacuerdo pequeño puede convertirse en una discusión o agresión si no se interviene oportunamente).
- **Autoconocimiento y gestión emocional del formador:** (Implica reconocer las propias emociones, pensamientos y reacciones frente a situaciones de conflicto. El formador que se conoce a sí mismo puede actuar con mayor claridad y coherencia).
- **Estrategias de resolución pacífica de conflictos.**

**Evidencias:**

- Documento base suministrado por el Componente Psicosocial, registro de actividades realizadas dentro del Centro de Interés.

**Ubicación:**

SECOP II – numeral 7, Informe de Obligaciones Contractuales del MES de ABRIL/2026 y Portal Contratista, IDRD. Obligación Específica # 7.